

P 01 – En cas de situation difficile

- Un.e visiteur.se se présente dans l'Office de Tourisme, et devient agressif/ violent :
 - Premièrement enfermez-vous à clé dans les toilettes, et rejoignez le port de plaisance si possible.
 - Utilisez un moyen de communication (téléphone portable personnelle ; téléphone de l'office...) afin de joindre les forces de l'ordres **17 ou 112.**
- En cas de braquage avec ou sans armes :
 - Premièrement ne paniquer pas, et rester le plus calme possible.
 - Vous donnez la chose demandée, que ce soit de l'argent, des produits etc.
 - Laisser la personne partir.
 - Utilisez un moyen de communication (téléphone portable personnelle ; téléphone de l'office...) afin de joindre les forces de l'ordres **17 ou 112.**
- En cas de vol :
 - Si vous avez la possibilité d'intervenir, intervenez calmement.
 - Si la personne devient trop agressive, laisser la partir.
 - Dans ce cas, utilisez un moyen de communication (téléphone portable personnelle ; téléphone de l'office...) afin de joindre les forces de l'ordre **17 ou 112.**